

Alleanza luce & gas

Alleanza luce & gas è la società controllata da Coop Alleanza 3.0 che mette anche l'energia "nel carrello della spesa", portando i vantaggi e i valori di Coop anche nelle utenze domestiche, con il marchio Accendi luce & gas Coop.

Oggi Alleanza luce & gas ha **160mila contatori luce e gas** attivi in portafoglio e opera con i propri consulenti energetici nei corner presenti in **300 punti vendita a insegna Coop e Mastercoop**, e sui canali di vendita e di assistenza online.

I **dipendenti della società sono 97**, quasi tutti giovani, e seguono personalmente il cliente attraverso il **call center interno**, ma senza ricorrere al teleselling, rispettandone la privacy. Una fiducia del cliente rappresentata anche da un tasso di abbandono del 14,9%, **al di sotto del dato nazionale** che oscilla tra il 20 e il 30%.

Alleanza luce & gas è inoltre la società di energia elettrica e gas domestica più capillare nel territorio italiano e più vicina agli utenti, dopo aver avviato nel 2019 la **partnership con le agenzie UnipolSai Assicurazioni**.

La società detiene il **40% di Enerhub**, la e-mobility company che promuove la mobilità ecologica e offre prodotti, servizi e tecnologie necessarie all'erogazione del servizio completo per la mobilità elettrica.